

## CARTA DEI SERVIZI GRUPPO CEDAL

La presente **Carta dei Servizi** desidera illustrare i servizi che il Gruppo CEDAL mette a disposizione per la cura, la diagnosi e prevenzione delle malattie, e fornire agli utenti tutte le informazioni utili per poterne usufruire al meglio.

La invitiamo inoltre a consultare il nostro sito internet [www.cedal.net](http://www.cedal.net), sempre aggiornato, dove potrà leggere le più recenti notizie, orari, iniziative.

### GRUPPO CEDAL

Il Gruppo CEDAL è una realtà medica fortemente radicata nel territorio di Gallarate e dintorni, provincia di Varese, Milano, provincia di Novara.

Le sue Unità Operative prestano assistenza in branche diverse della medicina: il Laboratorio Analisi è stata la prima unità costituita nel 1978 a cui si sono unite Medicina dello Sport, Terapia fisica e riabilitativa, Radiologia e Diagnostica strumentale, i Servizi di assistenza a domicilio.

Alcune di queste svolgono attività anche in forma di assistenza convenzionata.

### Mission e valori

Il Gruppo CEDAL crede e persegue i valori di diritto dell'individuo alla salute e al benessere psico-fisico, e si impegna a rendere disponibili servizi medici aggiornati, supportati da tecnologie innovative, al passo con il progresso della medicina.

Da sempre si impegna nei confronti dei propri utenti affinché nello svolgimento dell'attività viga il principio dell'uguaglianza, della dignità e centralità della persona, ed aprendosi all'evoluzione di una società sempre più multietnica, rispettando i valori etici e religiosi di tutti.

Il Gruppo CEDAL mette massimo impegno nell'applicazione dell'uguaglianza di genere, sia nei confronti dei collaboratori interni, che nei confronti degli utenti delle strutture.

Il personale medico, paramedico e di struttura è personale preparato - ognuno per la sua diversa mansione - che si dedica con passione e responsabilità allo svolgimento della propria funzione, impegnandosi per prestare il miglior servizio al paziente, secondo le direttive del D.P.C.M. 19.05.1995, mediante il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del malato e la sua partecipazione informata alle terapie fornite.

### UNITA' OPERATIVE DEL GRUPPO CEDAL

#### LABORATORIO ANALISI

Direttore Responsabile: Dott.ssa Laura Lodi – Biologa, specialista in biochimica clinica

Struttura accreditata n.328 del registro Regione Lombardia con delibera n.341 del 7.07.2000.

**Sedi di prelievo:**

- Gallarate
- Milano
- Cassano Magnano
- Cardano al Campo
- Gorla Minore
- Samarate
- Sesto Calende
- Vergiate

**POLIAMBULATORIO**

Direttore Responsabile: Dott.ssa Cristina Bollero – Medico Chirurgo Specialista in Dermatologia e Venerologia

- A Gallarate in via Vespucci n.24
- A Milano in Piazzale Istria n.3

**MEDICINA DELLO SPORT**

a Gallarate in Piazza F. Buffoni n.3 - Centro Direzionale Green Palace

Struttura Accreditata n.592 del registro Regione Lombardia con delibera n.6403 del 27.01.2007

Direttore Responsabile: Dottor Diego Fontana - Specializzato in Medicina dello Sport

**TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA - Chinesport**

a Gallarate in Piazza F. Buffoni n.3 - Centro Direzionale Green Palace

Struttura Accreditata n.862 del registro Regione Lombardia con delibera n.4361 del 07.11.2006.

Direttore Sanitario: Dottor Simone L. Lazzaretti – Specializzato in Medicina Fisica e Riabilitazione

**RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Cemar**

A Gallarate in via Vespucci n.24

Accreditato con il Servizio Sanitario nazionale

Direttore Responsabile: Dott. Matteo Marras – Specialista in Radiodiagnostica



### Utilità della carta dei Servizi

La Carta dei Servizi ha lo scopo di fornire le informazioni essenziali sui servizi offerti da TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA – CHINESPORT, Gruppo CEDAL e di garantire la loro qualità secondo le direttive del D.P.C.M. 19.05.1995, per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del malato e la sua partecipazione informata alle terapie fornite.

### TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA - CHINESPORT

Direttore Sanitario: Dott. Simone L. Lazzaretti - Spec. in Medicina Fisica e della Riabilitazione  
Struttura Accreditata n.862 del registro Regione Lombardia con delibera n.3461 del 7.11.2006

Sede: Gallarate - Piazza Buffoni n.3  
c/o Green Palace – Piano inf. -1 ascensore disponibile – assenza di barriere architettoniche.  
Ampio parcheggio non esclusivo disponibile  
Gallarate VA - Tel.0331 785433  
Mail: [chinesport@cedal.net](mailto:chinesport@cedal.net) – [www.cedal.net](http://www.cedal.net)

### Orari di Segreteria:

Da lunedì a venerdì - dalle ore 08.00 alle ore 20.00

### Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate direttamente presso il Centro, telefonicamente o scrivendo al seguente indirizzo e-mail [chinesport@cedal.net](mailto:chinesport@cedal.net)

Per la prenotazione in convenzione è necessario presentarsi con i seguenti documenti:

- Tessera sanitaria
- Richiesta del medico del S.S.N. redatta sul ricettario nazionale contenente i seguenti dati:
  - nome, cognome, c.f. dell'assistito
  - numero tessera sanitaria dell'assistito, con specificato eventuali diritti di esenzione del pagamento del ticket
  - tipologia e quantità delle prestazioni richieste
  - quesito diagnostico
  - data, timbro e firma del medico

### Modalità di pagamento

Il paziente dovrà corrispondere la quota ticket al momento dell'accettazione.

Si precisa che le quote spettanti sono calcolate in base al Tariffario Nazionale in vigore dal 01.06.1999 e che la quota massima per ricetta (riportante un massimo di 8 prestazioni) è di € 36,00.

Nulla è dovuto da parte di coloro che godono di esenzione totale da ticket.

## **MEDICI OPERATIVI AL CENTRO DI TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA - CHINESPORT**

### **Medici specialisti in Fisiatria**

- Dott. Simone L. Lazzaretti
- Dott. ssa Emanuela Ferrari
- Dott.ssa Erica Giromini
- Dott. Antonio Lania
- Dott. ssa Maria Angela Monti

## **ELENCO DELLE PRESTAZIONI DEL CENTRO**

### **Terapie fisiche e riabilitative convenzionate**

- laserterapia Co2
- ultrasuonoterapia
- ionoforesi \*
- radarterapia \*
- risoluzione manuale di aderenze articolari
- elettroterapia analgesica transcutanea (T.E.N.S.)
- elettroterapia analgesica diadinamica \*
- elettrostimolazione
- magnetoterapia
- infiltrazioni articolari - mesoterapia
- massoterapia \*
- linfodrenaggio manuale – drenaggio linfatico post mastectomia
- Rieducazione posturale back school
- riabilitazione del pavimento pelvico
- pancafit
- rieducazione funzionale/ kinesiterapia
- rieducazione neuromotoria

### **Terapie fisiche e riabilitative non in convenzione**

- ortopedia
- osteopatia
- podologia
- tecarterapia e hilterterapia
- ginnastica dolce
- pilates
- pancafit
- taping con seduta fisioterapica

### **Prestazioni specialistiche**

- visita specialistica fisiatrica
- terapia focale ad onde d'urto

\* terapie escluse dai LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) con Delibera Regione Lombardia del 01.08.2006.  
La durata delle terapie è quella stabilita dalle norme riguardanti le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriali.