



CEDAL CENTRO DIAGNOSTICO ALTO LOMBARDO SRL

CEDAL RADIOLOGIA

Sede legale: 20159 MILANO Piazzale Istria 3

Sede Operativa: 21013 Gallarate Via A. Vespucci 24

Registro Imprese di Milano P. IVA e C.F. 03903370157 – N. REA 978400

Capitale sociale: € 110.000,00 i. v.

P.IVA 03903370157

pec: cedalpec@pec.it



La Carta dei Servizi

La carta dei servizi ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti dalla struttura Cedal Radiologia di garantire la qualità del servizio mediante il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del cittadino utente e la sua partecipazione informata agli esami che andrà ad effettuare.

La mission

La mission della struttura è quella di fornire all'utenza ambulatoriale, sia a carico del SSR sia in privato-privato, il più ampio spettro possibile di prestazioni di Diagnostica per Immagini adeguando la strumentazione e le tecnologie all'evoluzione tecnologica per garantire una sempre migliore qualità delle prestazioni diagnostiche e di migliorare i tempi di attesa e di refertazione.

Quindi gli obiettivi prioritari sono quelli di mantenere una alta qualità delle prestazioni e di fare in modo che cittadini utenti abbiano anche la possibilità di verificare una qualità percepita adeguata, avendo in cura particolare

- del contenimento dei tempi di attesa, in linea con quanto previsto dalla Regione Lombardia per utenti in carico al SSR
- della disponibilità e cortesia del personale amministrativo di accettazione
- della capacità di “problem solving” delle eventuali problematiche che possano manifestarsi
- della accoglienza/comfort della struttura
- del miglioramento delle tecnologie utilizzate
- del miglioramento dei tempi di refertazione, con particolare riguardo alle prestazioni “urgenti”

Inoltre, particolare attenzione è rivolta dai medici specialisti ai medici prescrittori e richiedenti, garantendo un adeguato counseling sui referti sia, se richiesti, suggerendo eventuali approfondimenti diagnostici o proponendo prestazioni maggiormente appropriate ai quesiti diagnostici.

Per ottemperare alla propria mission e per perseguire gli obiettivi sopra rappresentati la struttura ha organizzato la propria attività disponendo di un numero adeguato di operatori in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente e delle necessarie competenze.

La struttura

La Cedal radiologia nasce dall'implementazione dello Studio Radiologico CEMAR, storica struttura in Gallarate, che ha iniziato la propria attività negli anni '70, nel 2023 lo studio viene acquistato dal Gruppo CEDAL e successivamente trasferito sempre a Gallarate in via Vespucci 24, al fine di migliorare la capacità di accoglienza degli utenti e gli spazi dedicati alla diagnostica anche con l'acquisizione di strumentazione d'avanguardia.

Lo Studio Radiologico CEMAR, da sempre convenzionato con il S.S.N., è stato accreditato con delibera N. 48940 del 1° marzo 2000; dopo l'acquisizione ed il trasferimento, la struttura Cedal Radiologia con delibera DGR. Nr. 1837 del 05/02/2024 risulta iscritta nel registro regionale delle strutture accreditate al N. 251.



CEDAL CENTRO DIAGNOSTICO ALTO LOMBARDO SRL

CEDAL RADIOLOGIA

Sede legale: 20159 MILANO Piazzale Istria 3

Sede Operativa: 21013 Gallarate Via A. Vespucci 24

Registro Imprese di Milano P. IVA e C.F. 03903370157 – N. REA 978400

Capitale sociale: € 110.000,00 i. v.

P.IVA 03903370157

pec: cedalpec@pec.it



Lo studio è situato nelle vicinanze uscita autostrada in una zona ben servita da mezzi pubblici comunali.

La struttura è dotata di parcheggio proprio, in condivisione con il laboratorio e il Poliambulatorio CEDAL e dispone, nelle vicinanze, di aree di sosta pubbliche.

La struttura è dotata di propria entrata indipendente molto ben visibile dalla strada ed opportunamente evidenziata con apposita segnaletica.

È situata al piano terra e al piano interrato; sono stati adottati tutti gli strumenti necessari all'abbattimento di qualsiasi forma di barriera architettonica, compresa la messa in funzione di apposito ascensore interno e un percorso per non vedenti.

La sede si sviluppa su circa 450 mq così articolati:

Piano terra

- accettazione, spazi amministrativi, zona archivio, sala d'attesa,
- 2 sale ecografiche
- sala per MOC
- sala per Mammografia

Piano interrato

- sala per RX tradizionale
- sala per TAC
- sala per RMN aperta
- sala per Ortopantomografia – Cone Beam

Lo studio è aperto al pubblico tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 19.00 e due sabati al mese dalle 8.00 alle 12.00.

L'organizzazione

Il personale dello Studio è strutturato come da organigramma (Allegato 1). Nella struttura operano full-time o a tempo parziale:

- 1 Direttore Sanitario
- 6 Medici Specialisti
- 4 Tecnici Sanitari di Radiologia Medica
- 1 Infermiere professionale
- 6 Operatori amministrativi

La Direzione Aziendale ritiene che la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale sia una condizione imprescindibile per mantenere e migliorare la qualità analitica e organizzativa del laboratorio.



CEDAL CENTRO DIAGNOSTICO ALTO LOMBARDO SRL

CEDAL RADIOLOGIA

Sede legale: 20159 MILANO Piazzale Istria 3

Sede Operativa: 21013 Gallarate Via A. Vespucci 24

Registro Imprese di Milano P. IVA e C.F. 03903370157 – N. REA 978400

Capitale sociale: € 110.000,00 i. v.

P.IVA 03903370157

pec: cedalpec@pec.it



Annualmente viene predisposto un piano di formazione-aggiornamento del personale, differenziato per tipologia di operatori (Dirigenti sanitari, tecnici di radiologia, personale amministrativo, infermiere professionale).

I servizi offerti

Lo studio garantisce prestazioni sia a carico del SSR che in regime privato, sia tramite convenzioni. Alle prestazioni si accede previa prenotazione in loco, telefonica o via mail.

Lo Studio dispone attualmente della possibilità di utilizzare le seguenti metodologie di Diagnostica per Immagini

- RX tradizionale
- Ecografia
- MOC DEXA lombare, femorale, total body
- Mammografia con tomosintesi
- TAC e TAC arcate dentarie
- RMN aperta, colonna, bacino, anche, articolare, encefalica
- Ortopantomografia – Cone Beam – Massiccio facciale

La struttura ha predisposto elenco in cui sono riportate tutte le prestazioni erogate (Allegato 2), unitamente alle tariffe del SSR e quelle in privato. L'elenco è disponibile presso la struttura, nel sito web www.cedal.net ed è possibile fornirlo ai Medici prescrittori che lo richiedano.

La qualità

La garanzia della qualità dell'intero servizio e la soddisfazione dell'utente sono le priorità della struttura.

La garanzia e la verifica della qualità si declina nella qualità percepita da parte del cittadino utente e nella qualità diagnostica.

Qualità percepita

- adeguati tempi di prenotazione
- cortesia e professionalità nell'accettazione amministrativa e nel fornire indicazioni telefoniche
- un ambiente accogliente.

L'utenza può segnalare eventuali criticità riguardo i succitati item di "qualità percepita" mediante quanto previsto al punto "Partecipazione dell'utenza" (vedi oltre).

Qualità diagnostica

- Nell'esecuzione di RX tradizionale il tecnico radiologo verifica le "immagini" con il medico radiologo presente in struttura, nel corso della prestazione, in particolare nel caso in cui le proiezioni utilizzate non sono sufficienti a un corretto inquadramento diagnostico, in modo da non dover richiamare l'utente. Il medico registra su apposito modulo le situazioni che hanno richiesto



CEDAL CENTRO DIAGNOSTICO ALTO LOMBARDO SRL

CEDAL RADIOLOGIA

Sede legale: 20159 MILANO Piazzale Istria 3

Sede Operativa: 21013 Gallarate Via A. Vespucci 24

Registro Imprese di Milano P. IVA e C.F. 03903370157 – N. REA 978400

Capitale sociale: € 110.000,00 i. v.

P.IVA 03903370157

pec: cedalpec@pec.it



un approfondimento per “imperizia” del tecnico. Questo consente al Direttore Sanitario di valutare la necessità di eventuale ulteriore formazione.

- In caso di esiti di prestazioni di TAC o RM senza contrasto che necessitano di approfondimenti con contrasto la struttura ha definito un accordo con la struttura Studio Radiologico Città di Parabiago in modo da poter garantire all’utente un accesso in tempi rapidi e compatibili con il sospetto diagnostico.

Infine, la struttura è in grado di garantire la continuità dell’assistenza all’utente gestendo:

- emergenza clinica: pronto intervento in caso di malessere del paziente
- emergenza organizzativa: riorganizzazione del personale in caso di mancanza del personale in modo da garantire il servizio

Comunicazione all’utenza

La struttura dispone di un sito internet www.cedal.net in cui sono descritte

- le modalità di prenotazione
- le prestazioni erogate e i loro costi
- le modalità di accesso

Nello stesso sito sono riportate tutte le possibilità di contatto con la struttura
tel. 0331 797529 (int.3) email: radiologia@cedal.net

Partecipazione dell’utenza

Il diritto alla partecipazione da parte dell’utenza previsto dalla normativa vigente è garantito dalla disponibilità

- di un modulo di “customer satisfaction”, utile per meglio comprendere le esigenze degli utenti e per migliorare i servizi forniti.
- di un “modulo reclami” da compilare per segnalare malfunzionamenti e non conformità; la Direzione Aziendale provvede a rispondere agli stessi
- dalla possibilità di contattare, via telefono o mail, i medici specialisti per chiarimenti sulle prestazioni e i referti

Infine, per qualsiasi comunicazione l’utenza può contattare la sede nei seguenti modi:

- tel. 0331 797529 email: radiologia@cedal.net

Le chiamate o le mail saranno smistate al personale referente, sanitario o amministrativo, competente per le problematiche rappresentate dagli utenti

Gallarate, luglio 2024